

# La ChAD PRESSE

MANCHETTES

LA PUBLICATION DE LA CHAMBRE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES

## La ChAD

Survey on the  
Upcoming Generation

Page 2

Avis de scrutin  
- Élections 2001

Page 3

Questions et réponses  
- Élections 2001

Page 4

Déclaré coupable

Page 4

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

#### Président

Paul-André Simard, C.d'A.Ass.

#### Vice-président

Marcel LeHouillier

#### Administrateurs

Yvon Bouchard, F.P.A.A.

Luc Grégoire, C.d'A.A.

Robert LaGarde, C.d'A.Ass.

Réjane Legault

Manon Murphy, C.d'A.A.

René L. Préfontaine, C.P.C.U.

François Renault, F.I.A.C.

Danielle Thibodeau, C.d'A.Ass.

Jean-François Tougas, F.P.A.A.

### LES RESPONSABLES DE SERVICES

#### Direction générale

Maya Raic, directrice générale

#### Affaires institutionnelles

Me Marie-Claude Rioux,  
conseillère

#### Communications

Suzie Pellerin, directrice

#### Discipline

Erika Doil, secrétaire

#### Développement professionnel

Denis Verrette, CRHA,  
B.A.A., B.Sc., directeur

#### Services administratifs

Jocelin Pilon, directeur

#### Bureau du syndic

Carole Chauvin, syndic

### PRODUCTION

#### Édition

Suzie Pellerin

#### Coordination

Diane Brisson

#### Graphisme

CRI Communications

#### Traduction

Wendy Greene

## Sondage sur la relève

### Y a-t-il pénurie de professionnels en assurance de dommages au Québec ?



Congrès de l'assurance et des produits financiers  
Dans l'ordre habituel: MM. Serge Lyras, Jean Boissonneault, Robert Beauchamps et Mme Karine Verreault

Une étude récemment rendue  
publique par M. Serge Lyras  
confirme les craintes de l'industrie :  
la pénurie est bien réelle !

Nous vous présentons les faits  
saillants de cette recherche réalisée  
entre le 10 et le 20 octobre 2000  
par Pelletier Société marketing et  
rendue possible grâce à la contri-  
bution de divers intervenants soit :  
le BAC, le BSF, la CADD, la ChAD  
et le RCCAQ.

### Disponibilité du personnel qualifié apte à travailler dans les cabinets d'assurances au Québec

#### Profil des répondants

- 301 entreprises interrogées
- Majorité des répondants proviennent de petites entreprises
- Plus des deux tiers ont un chiffre d'affaires annuel inférieur à 6 millions \$
- Plus des trois quart des entreprises participantes ont moins de 15 employés

#### Efforts nécessaires au recrutement de personnes possédant une certification en assurance

Effort à recruter élevé	36 %
Effort à recruter très élevé	31 %
Situation pire qu'il y a cinq ans	53 %
Situation encore pire dans cinq ans	38 %

#### Catégories de personnel en pénurie

Courtier certifié	24 %
Personnel du service à la clientèle	16 %
Agent certifié	15 %
Dirigeant	13 %
Personnel de bureau	6 %
Expert en sinistre certifié	3 %

#### Pénurie de personnel spécifique

- Près du tiers des cabinets de plus de 16 employés se déclarent en pénurie de personnel certifié.
- Cabinets situés en région plus affectés que les autres. Ils affichent des taux de pénurie de 4% supérieurs aux autres.

#### Évolution de la demande de personnel certifié entre 1998 et 2003

Année	Personnel requis
1998	840
1999	1080
2000	1440
2001	1680
2002	1440
2003	1320

#### Les principaux problèmes de recrutement du personnel

Rareté de bons candidats	31 %
Qualité de la formation	21 %
Le manque d'expérience	14 %
Les exigences salariales	12 %

#### Les solutions préconisées

Faire la promotion du domaine	24 %
Améliorer la formation	21 %
Alléger les lois	12 %
Apprentissage sur le tas	7 %
Aucune solution à proposer	28 %

À surveiller dans la prochaine édition :  
Les solutions proposées pour contrer  
cette pénurie

## L'assurance d'un professionnel ...

### ... lue par plus d'un million de lecteurs



Une campagne de publicité a été amorcée cet  
automne dans 18 hebdomadaires de la  
province. Ainsi, plus d'un million de lecteurs ont  
bénéficié des conseils de la Chambre.

La première publicité incitait les assurés à faire  
l'inventaire de la valeur de leurs biens, alors que  
la seconde concernait ceux et celles qui ont fait  
l'achat d'un poêle à bois, à l'huile ou au gaz.

Ces publicités visent à faire connaître davantage la  
Chambre de l'assurance de dommages, sa mission  
ainsi que les professionnels oeuvrant en assurance de  
dommages. De plus, elles invitent les assurés à  
communiquer avec leur professionnel de l'assurance.

Le printemps prochain, une nouvelle série de  
conseils sera publiée à travers la province.

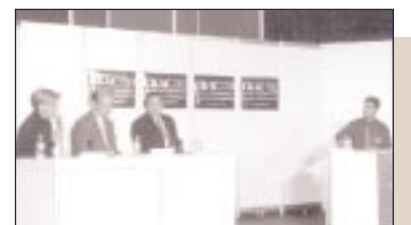
**Surveillez vos journaux locaux !**

## Participation active de la ChAD au congrès du RCCAQ !



La ChAD a profité de ce  
rassemblement pour consulter  
les courtiers sur l'orientation  
proposée en matière de  
formation continue obligatoire  
(disponible dans le numéro  
précédent de la ChAD Presse)  
et répondre aux questionnements  
des congressistes concernant leur  
pratique professionnelle.

En plus des échanges avec les  
courtiers, Manon Murphy a été  
porte-parole de la ChAD  
lors de l'émission :  
« L'homme fort de l'assurance ».



#### RETOUR:

Chambre de l'assurance de dommages  
500, rue Sherbrooke Ouest, 7<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec)  
H3A 3C6

## Nouveauté sur le site de la ChAD

### Invitez vos assurés à faire l'inventaire de la valeur de leurs biens

Du nouveau sur le site de  
la ChAD: une section  
s'adressant spécifiquement  
aux consommateurs appelée  
« Infos aux assurés ». Dans  
cette section du site, les inter-  
nautes peuvent télécharger un  
formulaire servant à faire  
l'inventaire de la valeur de  
leurs biens.

Une fois la liste complète et  
détaillée de leur biens réalisée,  
vous serez en mesure de leur  
offrir le produit qui répond le  
mieux à leurs besoins.

En plus, ils y trouveront de  
l'information d'ordre général  
sur l'assurance de dommages  
ainsi que des renseignements  
sur les professionnels oeuvrant  
dans ce domaine.

Informez vos assurés de cette  
nouveau et invitez-les à  
visiter notre site au :

[www.chad.qc.ca](http://www.chad.qc.ca)

